

# BİLGİ HİZMETİ SAĞLAYICI FİRMALARA İLİŞKİN DÜZENLEME

## 1. TANIM

**Bilgi Hizmeti Sağlayıcı:** GS1 Sistemi ve barkod teknolojisi konusunda teknik donanım ve bilgi birikimine sahip, yerleşik bir satış ve hizmet organizasyonu olan, GS1 Türkiye tarafından yeterliliği onaylanan ve sertifikalandırılan, GS1 Türkiye üyesi firmalara teknik bilgi hizmeti veren gerçek ve tüzel kişilik.

## 2. BİLGİ HİZMETİ SAĞLAYICI FİRMALARDA ARANAN KOŞULLAR

GS1 Türkiye üyesi firmalara GS1 Sistemi konusunda bilgi hizmeti sağlayacak firmada aşağıda koşullar aranır:

- Bilişim ürünleri ve hizmetleri sağlama konusunda en az iki yıllık faaliyetinin olması
- Barkod basma, okutma ve barkoda dayalı otomasyon ve bilgi sistemleri geliştirme ve uygulama konusunda teknik altyapısı ve bilgi birikiminin olması
- Bilgi hizmeti sağlamak üzere görevlendireceği en az iki personelinin olması ve bu personelin GS1 LEARN online-eğitimi başarıyla tamamlayarak GS1 Türkiye tarafından sertifikalandırılması**
- GS1 Türkiye tarafından sertifikalandırılmış iki personelin, GS1 Türkiye tarafından düzenlenecek GS1 Standartları Sınavında başarılı olması**

## 3. BİLGİ HİZMETİ SAĞLAYICI FİRMA STATÜSÜNÜN KAZANILMASI

- Yukarıda belirtilen koşullara sahip firmalardan bilgi hizmeti sağlayıcı firma statüsünü kazanmak isteyenler GS1 Türkiye'ye bu konudaki taleplerini içeren yazı ile başvururlar.
- Firma, yazılı başvurusuna aşağıdaki belgeleri ekler:
  - Firmanın faaliyet alanını gösterir Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi
  - Oda Kayıt Sicil Sureti
  - Firmanın referanslarını ve gerçekleştirdiği barkoda dayalı otomasyon ve bilgi sistemlerinin tanımlarını içeren dokümanlar
  - GS1 Türkiye üyesi firmalara bilgi hizmeti sağlamada esas alınacak koşulları içeren Hizmet Sözleşmesi örneği
  - GS1 Türkiye'den sertifika almaya hak kazanmış en az 2 personelinin;
    - GS1 Türkiye tarafından verilen sertifika belgesi.
    - Kimlik bilgileri (nüfus cüzdanı fotokopisi)
    - Öğrenim durumlarını gösterir belge (diploma ya da çıkış belgesi)
    - Firmada çalıştıklarını gösterir iş sözleşmesi(veya aylık hizmet belgesi)
- Firmanın başvurusu GS1 Türkiye tarafından değerlendirilerek, uygun bulunması halinde Bilgi Hizmeti Sağlayıcı firma listesine eklenir.

## 4. BİLGİ HİZMETİ SAĞLAYICI FİRMA STATÜSÜNÜN GEÇERLİLİĞİ

- Firma GS1 Türkiye tarafından verilmiş geçerli sertifikalı en az iki personel çalıştırdığı müddetçe Bilgi Hizmeti Sağlayıcı firma listesinde yer alır.
- Firma her yıl çalıştırdığı sertifikalı personel listesini C3 maddesi b fıkrası 5.bendindeki belgelerle birlikte GS1 Türkiye'ye bildirmekle yükümlüdür. Firma bu yükümlülüğünü yerine getirmediği takdirde statüsü iptal edilir.

## 5. BİLGİ HİZMETİ SAĞLAYICI FİRMA STATÜSÜNÜN İPTALİ

- Bilgi Hizmeti Sağlayıcı firma statüsünün iptali GS1 Türkiye'nin yetkisindedir.

- b) GS1 Türkiye üyesi, Bilgi Hizmeti Sağlayıcı firmanın yanlış uygulama yaptığını belgelediğinde ya da GS1 Türkiye üyesi firmalara verilen hizmette aksamalar saptandığında Bilgi Hizmeti Sağlayıcının statüsü GS1 Türkiye tarafından iptal edilir.
- c) Bilgi Hizmeti Sağlayıcıda çalışan en az iki sertifikalı personelin bulunmadığının tespit edilmesi halinde, GS1 Türkiye firmanın Bilgi Hizmeti Sağlayıcı statüsünü iptal eder.
- d) Bilgi Hizmeti Sağlayıcı statüsünü yitiren firma, 1 yıl süre ile GS1 Türkiye'ye yeniden aynı statüyü kazanmak için başvuruda bulunamaz.

## **6. BİLGİ HİZMETİ SAĞLAYICI FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- a) Firma, sertifikalı personelinin işten ayrıldığını, ayrılış tarihinden itibaren iki hafta içinde GS1 Türkiye'ye bildirir.
- b) Firma, bilgi hizmeti sağlayacağı GS1 Türkiye üyesi firma ile hizmet sözleşmesi yapar.
- c) Firma, statüsünü korumak için yeterli sayıda sertifikalı personel bulundurur.
- d) Firma GS1 Sistemi hakkındaki gelişmeleri GS1 Türkiye aracılığıyla takip ederek hizmet sözleşmesi yaptığı firmalara aktarmakla yükümlüdür.
- e) **Firma GS1 Sistemi ile işlemlerde hizmet sağlayacağı firmanın GS1 Türkiye'nin aktif üyesi olduğunu kontrol etmekte yükümlüdür.**

## **7. GS1 TÜRKİYE'NİN YETKİLERİ**

- a) GS1 Türkiye'nin, Bilgi Hizmeti Sağlayıcının hizmetleri konusunda, Bilgi Hizmeti Sağlayıcının yanlış uygulamalarını saptamak ve statüsünün iptal edilmesi dışında herhangi bir sorumluluğu yoktur.
- b) GS1 Türkiye, Bilgi Hizmeti Sağlayıcı ile GS1 Türkiye üyesi firmalar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda taraf ve hakem değildir.
- c) GS1 Türkiye, Bilgi Hizmeti Sağlayıcı firmaların ve bu firmalardaki sertifikalı personelin listesini GS1 Türkiye üyelerine duyurur.